

Abonnementsordning på fjernvarmeunit

Mellem **Helle Energi A.M.B.A** (CVR 43597469) herefter benævnt "SELSKABET"

og

Navn :	(ejer/ejere af ejendommen) Herefter benævnt "Ejeren"	
Beliggende :	(vejnavn og husnummer)	
	(postnummer og by)	
Matrikel nr.:		

Indgås hermed abonnementsordning på fjernvarmeunit (herefter omtalt "Abonnementsordning") i henhold til nedenstående leveringsbestemmelser.

Ved underskrift af denne aftale accepterer undertegnede ejer / ejere at have modtaget og læst de leveringsbestemmelser, der er gældende for "Abonnementsordning på fjernvarmeunit".

Undertegnede ejer / ejere tilkendegiver samtidigt at være ejer af ejendommen og at have fuld råderet over ejendommen.

Ydelser og service:

De nærmere ydelser og service fremgår af de vedlagte leveringsbestemmelser samt bilag 1.

Fjernvarmeuniten er SELSKABETS ejendom.

Ved ejerskifte af ejendom er sælger forpligtet til, at overdrage "Abonnementsordning på fjernvarmeunit" til ny ejer. Helle Energi A.M.B.A har formular til dette som kan rekvireres hos SELSKABET.

Pris og betaling:

Bidrag pr. år : Iht.: Gældende "Takstblad"

Bidrag for abonnementsordning kan reguleres løbende og vil til enhver tid fremgå af SELSKABETS gældende takstblad. Betalingen starter den dag fjernvarmeanlægget installeres og idriftsættes hos Ejeren.

Sted : _____

Dato : _____

Underskrift : _____

Underskrift : _____

Aftale om "Abonnementsordning på fjernvarmeunit" attesteres herved for SELSKABET :

Helle Energi A.M.B.A

Dato : _____

Underskrift : _____

Bilag til aftalen om Abonnementsordningen:

- Leveringsbestemmelser for Abonnementsordningen
- Bilag 1: Abonnement på fjernvarmeunit - installation

LEVERINGSBESTEMMELSER FOR ABONNEMENTSORDNINGEN

1) Aftalens genstand

Ved indgåelse af nærværende aftale tegner Ejeren en Abonnementsordning på fjernvarmevarmeunit ved SELSKABET. Abonnementsordningen indebærer, at SELSKABET stiller en fjernvarmeunit til rådighed for Ejeren jf. betingelserne i aftalen.

Abonnementsordningen er et tillæg til aftaleforhold mellem SELSKABET og Ejeren, herunder "Aftale om tilslutning til fjernvarme" og "Leveringsbestemmelser for fjernvarme".

Denne aftale gælder alene for boligareal og øvrige areal op til 300 m², der kan/skal opvarmes med fjernvarme.

Tilslutning af erhvervsarealer, institutioner og boliger over 300 m² udføres efter tilbud.

2) SELSKABETS forpligtelser

SELSKABET stiller en fjernvarmeunit med temperaturregulering og brugsvandsveksler til rådighed for Ejeren.

SELSKABET ejer og vedligeholder fjernvarmeuniten. SELSKABET er forpligtet til at sikre, at fjernvarmeuniten er fuldt funktionsdygtig og lovlig. SELSKABET er forpligtet til at reparere eller udskifte hele eller dele af fjernvarmeuniten i det omfang dette, efter selskabets vurdering, er påkrævet for at sikre funktionsdygtigheden.

I forbindelse med Ejerens indberetning af driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeuniten er SELSKABET forpligtet til, inden for SELSKABETS åbningstid, at tilse fjernvarmeuniten og afhjælpe opståede fejl.

Ved akutte driftsforstyrrelser og behov for udbedring af skader, f.eks. ved pludselig opstået utæthed, uden for SELSKABETS åbningstid, kontaktes SELSKABETS døgnvagt, der vurderer situationen, og tager stilling til om fejlsøgning og udbedring kan afvente til SELSKABETS ordinære åbningstid eller kræver øjeblikkelig håndtering.

3) Ejers forpligtelser

Ejeren er forpligtet til at følge SELSKABETS til enhver tid gældende instrukser om fjernvarmeunitens anvendelse.

Ejeren er endvidere forpligtet til at tilse fjernvarmeuniten efter SELSKABETS instrukser, og til omgående at anmelde eventuelle driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeuniten til SELSKABET.

Ejeren er desuden forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet (230V med jord) til fjernvarmeunitens drift - med udtag i umiddelbar nærhed af fjernvarmeuniten. Driftsforstyrrelser eller andet forårsaget af fejl m.v. relateret til elsystemet, herunder lynnedslag, brand mv. er SELSKABET uvedkommende.

SELSKABET og dennes samarbejdspartnere, skal (mod fremvisning af behørig legitimation) gives adgang til Ejendommen, i det omfang dette er nødvendigt med henblik på varetagelsen af vedligeholdelse m.v. af fjernvarmeuniten.

4) Ansvar

I tilfælde af skade på personer eller ting – herunder skade på fast ejendom – er SELSKABETS eventuelle erstatningsansvar afhængig af, at Ejeren lever op til dennes forpligtelser, som disse er beskrevet ovenfor i punkt 3.

Ejeren skal desuden iagttage dansk rets almindelige princip om tabsbegrænsningspligt.

Krav i forbindelse med skade (på personer eller ting) som følge af en defekt ved fjernvarmeuniten henhører under produktansvarsloven, og eventuelle henvendelser herom kan med fordel rettes direkte til producenten af fjernvarmeuniten.

5) Pris og prisregulering

Abonnementsprisen (den løbende betaling) og engangsomkostninger ifm. Abonnementsordningen er angivet på SELSKABETS til enhver tid gældende takstblad som et samlet årligt bidrag.

Abonnementsprisen er fastsat ud fra SELSKABETS realomkostninger og kan reguleres i det omfang, at SELSKABETS realomkostninger til abonnementsordningen ændres.

Reguleringen af abonnementsprisen kan ske med 3 måneders varsel på lige vilkår som varmeprisen

6) Betalingsforpligtelser

Ejeren er forpligtet til at betale jf. punkt 5 fastsatte omkostninger ifm. Abonnementsordningen. Abonnementsprisen betales fra datoen for installation og idriftsættelse af fjernvarmeunit på Ejendommen.

Abonnementsprisen fordeles ligeligt på det antal aconto-rater SELSKABET til enhver tid anvender for opkrævning af de almindeligere aconto- betalinger for varme knyttet til ejendommen.

Betaling skal ske til den på fakturaen anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er Ejeren forpligtet til at betale tilknyttede gebyrer og morarenter, jfr. den til enhver tid gældende rentelov.

I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder i øvrigt de samme betingelser, som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til " Leveringsbestemmelser for fjernvarme til boligopvarmning op til 300 m²".

Alle betalinger i henhold til nærværende Abonnementsordning er pligtig pengeydelse.

Ejeren er forpligtet til at betale selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeunit, medmindre Ejeren godtgør, at forholdet kan henføres til Selskabet. Det samme gælder ved fjernvarmeunits undergang eller bortkomst.

7) Levering og installation

SELSKABET leverer og installerer fjernvarmeuniten hvis SELSKABET finder ejendommen egnet til aftalen. SELSKABET og Ejeren beslutter i fællesskab og under hensyntagen til de tekniske forhold på stedet, hvor fjernvarmeuniten skal placeres. Dette vil som udgangspunkt være på samme installationssted som eksisterende varmekilde, hvis en sådan findes.

SELSKABETS afholdelse af udgifter til installation af fjernvarmeuniten omfatter følgende:

Rørlængde på op til 3 meter mellem hovedhaner og fjernvarmeunit, og en rørlængde på op til 2 meter fra fjernvarmeunits afgangsside og til tilslutning til ejendommens interne varmeinstallation. Rørene føres som synlige, lige rør med nødvendige bæringer, med maksimalt 2 stk. 90 graders retningsskift. Øvrige udgifter forbundet med installationen afholdes af Ejeren og aftales i forbindelse med installation.

Eventuelle udgifter til rørgennemføringer til nærliggende rum samt rørføring i gulv eller skjulte føringsveje afholdes således af Ejeren.

SELSKABET sørger for eventuel demontering og bortskaffelse af eksisterende anlæg jævnfør vedlagte bilag 1 "Abonnement på fjernvarmeunit - installation".

Hvis der konstateres asbest eller mistanke om asbest ved den eksisterende installation, er det Ejers ansvar, og for Ejers egen regning, at dette fjernes på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde, inden installationsarbejdet opstartes.

Fjernvarmeselskabet bortskaffer demonterede komponenter på lovlig vis.

Dog er Ejer berettiget til at beholde/selv bortskaffe det nedtagne udstyr, eller dele heraf.

SELSKABET kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle skader som følge heraf.

Det forudsættes at alle installationer, hvor eksisterende varmeinstallation (kedel mv.) skal bortskaffes er placeret i stueplan og at bortskaffelse kan ske via eksisterende døråbninger.

Hvis dette ikke er tilfældet, vil eventuelle meromkostninger være for Ejers egen regning.

Retablering efter installationsarbejdet, herunder tilmuring og efterpudsning af skorstenshul, samt spartling af huller i vægge efter demontering af eksisterende installation er Ejers eget ansvar og sker for Ejers egen regning.

Hos alle nye fjernvarmekunder vil der blive foretaget udskylning af ejendommens interne varmeinstallation. Vurderes det at ejendommens interne varmeinstallation ikke kan godkendes af SELSKABET, vil udgifter til eventuel forbedring af ejendommens anlæg samt udgifter til trykprøvning være SELSKABET uvedkommende.

Øvrige udgifter forbundet med supplerende arbejde relateret til ovenstående er ligeledes for Ejerens egen regning.

8) Ejerskifte (herunder konkurs)

Ved ejerskifte af ejendommen, er Ejeren – uanset årsagen til ejerskiftet – forpligtet til at oplyse den nye ejer om nærværende aftale og vilkår, herunder at fjernvarmeunit er SELSKABETS ejendom. Den nye ejer er således forpligtet til, at indtræde i "Abonnementsordning på fjernvarmeunit".

Dokument til overdragelse af Abonnementsordningen kan rekvireres ved henvendelse til SELSKABET.

Ved annoncering af ejendommen til salg forpligter Ejeren sig til at oplyse om den indgåede Abonnementsordning og om kravet til at indtræde i denne ved overtagelse af ejendommen.

Ejeren hæfter for enhver betalingsforpligtelse jf. punkt 6 frem til den i forbindelse med overdragelsen af Abonnementsordningen aftalte overtagelsesdato.

9) Overdragelse af oplysninger

Fjernvarmeselskabet benytter underleverandører i forbindelse med Abonnementsordningen og SELSKABETS Serviceordning. Ejers oplysninger videregives til disse i det omfang, det er nødvendigt for arbejdets gennemførelse.

10) Opsigelse og udtræden

Aftalen, som er obligatorisk, træder i kraft på tilmeldingsdatoen og er derfor uopsigelig fra Ejers side, så længe der er installeret fjernvarme.

Ejeren kan kun opsig Abonnementsordningen i forbindelse med udtrædelse af SELSKABET jævnfør gældende vedtægter.

I det omfang, SELSKABET ikke finder ejendommen egnet til abonnementsaftalen jf. ovenstående punkt 7, bortfalder nærværende aftale. SELSKABET giver skriftlig meddelelse herom til Ejer.

Der er ingen fortrydelsesret på abonnementsaftalen for Ejer, hvis der er lavet en aftale om tilslutning af fjernvarme.

11) Misligholdelse og ophævelse

Manglende overholdelse af Abonnementsordningens vilkår om Ejerens betaling og forpligtelser i øvrigt vil være at betragte som misligholdelse af aftalen.

Gentagne tilfælde af betalingsmisligholdelse eller Ejerens manglende iagttagelse af dennes forpligtelser i relation til fjernvarmeuniten, som anført ovenfor i punkt 3) vil blive betragtet som væsentlig misligholdelse og indebærer, at SELSKABET kan hæve Abonnementsordningen.

I tilfælde af Abonnementsordningens ophævelse er Ejeren forpligtet til at tilbagelevere den installerede varmeunit og dække alle SELSKABETS hermed direkte forbundne udgifter.

Tilbagelevering sker ved, at SELSKABET afinstallerer fjernvarmeuniten. Ejerens eventuelle omkostninger i forbindelse med retablering/udbedring af installationsstedet er SELSKABET uvedkommende.

12) Ændringer i abonnementsvilkår

Fjernvarmeselskabet har ret til at justere vilkårene for Abonnementsordningen, og dermed vilkårene i nærværende aftale, i det omfang, der er tale om ikke-væsentlige ændringer.

Tillæg om ændrede aftalevilkår vil blive fremsendt til Ejeren i rimelig tid inden vilkårsændringens ikrafttræden.

13) Nedlæggelse af Abonnementsordningen

SELSKABET er ikke forpligtet til at opretholde Abonnementsordningen i det omfang opretholdelsen af ordningen, grundet væsentligt ændrede forhold i lovgivning eller øvrige rammevilkår, viser sig økonomisk urentabel for SELSKABET.

SELSKABET kan på ovenstående konditioner nedlægge ordningen med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

Ved nedlæggelsen af ordningen kan Ejeren, efter nærmere aftale med SELSKABET, overtage ejerskabet til den installerede fjernvarmeunit.

14) Tvistløsning

Twister, der udspringer af nærværende Abonnementsordning, kan af Ejeren indbringes for følgende tilsyns- og klagemyndigheder :

Ankenævnet på Energiområdet – det alternative tvistløsningsorgan

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Tlf.: 41 71 50 00

www.energianke.dk

post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

Forsyningstilsynet

Torvegade 10, 3300 Frederiksværk

Tlf.: 41 71 54 00

www.forsyningstilsynet.dk

post@forsyningstilsynet.dk

Forsyningstilsynet (tidligere Energitilsynet) behandler klager over generelle forhold efter Varmeforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet

Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg

Tlf.: 72 40 56 00

<https://naevneneshus.dk/start-din-klage/energiklagenævnet/>

nh@naevneneshus.dk

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan EJER/LEJER anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet. EJER/LEJER kan ikke anke til Energiklagenævnet over afgørelser fra Ankenævnet på Energiområdet.

EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>.

Ved indgivelse af klage skal SELSKABETS e-mailadresse angives.

15) Underskrift og ikrafttræden

Nærværende aftale træder i kraft ved datoen for Parternes underskrift på dokumentets forside.

Leveringsbestemmelser for Abonnementsordningen er :

Vedtaget af bestyrelsen den xx-xx-xxxx

Ikrafttrædelse den xx-xx-xxxx

(Afventer Forsyningstilsynets endelige godkendelse)

Bilag :

- Bilag 1 : Abonnement på fjernvarmeunit - installation